

## Condizioni di vendita

Le presenti **Condizioni di Vendita** (di seguito solo "Condizioni Generali") regolano la vendita dei prodotti commercializzati dall'azienda **Le Monde Conceptstore di Eleonora Paglino** al fine di assicurare la massima trasparenza e chiarezza nel rapporto con gli utenti. Tutte le operazioni di vendita ed acquisto, tra il Venditore e il Cliente, saranno regolate dalle seguenti Condizioni Generali.

## Registrazione

Gli utenti che intendono acquistare su **www.lemondeconceptstore.com** ed usufruire dei servizi presenti sul sito devono effettuare la Registrazione. L'utente che procede alla registrazione dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla Privacy, e che i dati personali inseriti siano veritieri, oltre che corretti, assumendosi piena responsabilità in merito alle informazioni fornite.

Nel caso di variazioni, l'utente è tenuto ad informare tempestivamente la Società.

## Accettazione delle condizioni di vendita

Il contratto stipulato tra l'azienda **Le Monde Conceptstore di Eleonora Paglino** ed il Cliente deve intendersi concluso, anche solo in maniera parziale dell'ordine. Tale accettazione si ritiene sottintesa, previo comunicato, con qualsiasi modalità, al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita.

## Disponibilità dei prodotti ed evasione degli ordini

Il sistema di commercio elettronico adottato sul sito

**www.lemondeconceptstore.com** è concepito per garantire al Cliente la massima trasparenza, indicando in tempo reale lo stato esatto di disponibilità dei Prodotti a magazzino e relativi tempi di consegna.

Tuttavia, c'è da considerare il fatto che più utenti possono effettuare ordini dello stesso articolo/i contemporaneamente e di conseguenza variare la quantità dei prodotti presenti all'interno del nostro magazzino. In questo caso sarà nostra premura avvisare opportunamente il Cliente telefonicamente o via e-mail di eventuali problemi legati alla disponibilità del prodotto, che a quel punto potrà decidere liberamente se annullare o meno l'ordine effettuato. In caso di annullamento verrete immediatamente rimborsati della somma versata.

**www.lemondeconceptstore.com** si riserva l'opportunità di evadere anche solo in maniera parziale gli ordini ricevuti in base alla disponibilità dei prodotti a magazzino. Si ricorda inoltre che le immagini e le informazioni presenti all'interno delle schede prodotto sono indicative e talvolta possono non corrispondere pienamente alle caratteristiche effettive dell'articolo, nonostante mostriamo molta cura ed attenzione

anche in questo.

## Ordini

Gli ordini sono accettati solo ed esclusivamente tramite sito internet. Il cliente che invia l'ordine direttamente dal sito riceverà, al termine della procedura, una comunicazione via email di conferma dell'avvenuto ordine, con l'indicazione del relativo numero d'ordine. È possibile effettuare l'annullamento di un ordine solo se lo stesso non è stato ancora evaso e la merce non ancora spedita, telefonicamente o mediante comunicazione scritta da inviare tramite e-mail all'indirizzo **shop@lemondeconceptstore.com**  
Per gli ordini già evasi il cliente dovrà esercitare il Diritto di Recesso.

## Prezzi di vendita

Tutti i prezzi di vendita esposti sul sito **www.lemondeconceptstore.com** vengono indicati in Euro e sono comprensivi di IVA. Possono subire variazioni senza preavviso. Le spese di spedizione, salvo casi eccezionali o promozionali, sono a carico del Cliente, chiaramente visualizzate prima del perfezionamento dell'ordine. In caso di discordanza dei prezzi, successivi all'ordine del Cliente, questi verranno immediatamente comunicati al Cliente telefonicamente od a mezzo e-mail che, senza nessuna penale, potrà recedere dall'impegno d'acquisto assunto.

## Modalità di consegna

Le spese di trasporto sono a carico del cliente, chiaramente visibili al momento dell'effettuazione dell'ordine. Per la merce non assicurata **Le Monde Conceptstore** non si assume alcuna responsabilità riguardante lo smarrimento, la manomissione o la rottura del prodotto/i acquistato/i e su eventuali ritardi nella consegna da parte delle società di spedizione. Per ulteriori informazioni vai alla pagina Spedizioni.

## Reclami e resi

Al ricevimento della merce, il Cliente è tenuto immediatamente a verificarne lo stato e la conformità. Reclami relativi alla conformità dei prodotti, anche in relazione alla loro quantità e/o aspetto esteriore, devono essere formulate per iscritto mediante il nostro modulo. La merce dovrà essere inviata in porto franco presso la ns. sede accompagnata da un documento di trasporto sul quale dovrà essere indicato il numero di ordine. La merce sprovvista di tale numero non verrà accettata. In caso di richiesta di reso per prodotto guasto o danneggiato, qualora il prodotto restituito risultasse funzionante, **Le Monde Conceptstore** si riserverà il diritto di addebitare il costo del trasporto per il rinvio della merce, ed importo forfettario quale rimborso per le spese tecniche pari al 20% + IVA del valore del prodotto/i. Qualora il reso venisse accettato, verrà rimborsato al netto delle spese di spedizione.

## Rimborso

Il rimborso avviene tramite emissione di buono d'acquisto dello stesso importo (inviato tramite email).

Puoi effettuare il tuo reso compilando il nostro semplice **modulo** e inviandolo all'email **reso@lemondeconceptstore.com**

Inserendo numero d'ordine e l'email utilizzata in fase d'acquisto. La richiesta di reso può avvenire entro **15 giorni dalla data di consegna (incluso festivi)**. Trascorso tale termine, la procedura di reso non sarà più disponibile.

Il reso di articoli che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati inviati e ricevuti, non saranno accettati.

In caso di articolo difettoso o danneggiato, contatta il nostro numero **+39 333 322 55 08** oppure scriveteci alla nostra email **reso@lemondeconceptstore.com** e provvederemo a gestire la richiesta.

Il reso viene controllato dal negoziante alla ricezione e si riserva la possibilità qualora lo trovasse danneggiato di rispedirlo o rifiutare la ricezione del pacco.

## Prima di fare il reso

Controlla di avere i seguenti requisiti prima di spedire la merce e segui queste semplici istruzioni **per assicurarti che il reso venga accettato e poter ricevere il rimborso il prima possibile:**

- controlla che ogni capo da rendere sia nelle medesime condizioni in cui è stato originariamente spedito e che sia imballato con cura e in modo ordinato;
- controlla che tutte le etichette originali siano perfettamente integre e che non siano state rimosse dal capo, altrimenti non possiamo garantire il rimborso del prodotto perché i prodotti non sarebbero più vendibili;
- ogni capo reso può essere indossato solo per la prova dello stesso. Non deve essere stato indossato per altri fini o lavato, stirato, e/o trattato in alcun modo;
- le calzature non dovranno essere state usate e andranno restituite nella loro scatola originale. **La scatola originale è considerata parte integrante del prodotto** e per questo non deve essere danneggiata e non può essere utilizzata come unico imballaggio esterno;

**IMPORTANTE:** se le condizioni sopra elencate non vengono rispettate non potremo accettare il reso. Se lo richiedi, gli articoli ti verranno rispediti a tue spese.

## Indirizzo del reso

Il cliente può scegliere il corriere espresso che preferisci. I costi sono a tuo carico e dipenderanno dal servizio che avrai scelto.

Invia il pacco contenente il reso a

**LE MONDE CONCEPTSTORE di ELEONORA PAGLINO, Via Giovanni Amendola, 10  
- 91011 Alcamo -TP (Italia).**

## Rimborso

Appena riceveremo il reso, verificheremo che siano state rispettate tutte le condizioni sopra elencate: se la procedura è stata eseguita correttamente effettueremo il rimborso, che avverrà attraverso la stessa modalità di pagamento utilizzata in fase d'acquisto, esclusi gli eventuali costi di spedizione.

Il rimborso avviene abitualmente dopo pochi giorni. I tempi di elaborazione possono variare a seconda del metodo di pagamento e dell'istituto bancario.

Se l'ordine è stato pagato in contrassegno, il rimborso avverrà tramite bonifico bancario.

**In alternativa al rimborso, potrai scegliere di ricevere un Coupon d'acquisto - pari all'importo dell'articolo reso - da utilizzare su tutto il catalogo e senza limiti di tempo.**

Ti ricordiamo che in caso di reso parziale di un ordine in cui era prevista una spesa minima ed è stato applicato un codice sconto a valore (es. sconto di 20%), qualora il valore residuo dell'ordine, in seguito al reso, risultasse inferiore alla spesa minima richiesta, lo sconto applicato verrà detratto dal rimborso.

## Legge applicabile e foro competente

Il presente accordo è disciplinato dalla Legge Italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere sulla interpretazione ed esecuzione del presente accordo, sarà competente il foro di Trapani.